Obchodní podmínky - Šicí stroje Kočárek

I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy vznikající při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu sicistroje-kocarek.cz.

Prodávajícím je Miroslav Kočárek, IČO 87028395, DIČ CZ8209133955, se sídlem Voroněžská 2546/2, 616 00 Brno. Kontakt: info@sicistroje-kocarek.cz, +420 603 447 844. Adresa pro vrácení zboží a reklamace: Jihlavská 320/2, 664 41 Troubsko.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Podnikatelem se rozumí kupující jednající v rámci podnikání, včetně obchodních společností.

Uvede-li kupující IČO a nakupuje pro účely podnikání, jde o nákup podnikatele (B2B). Samotné uvedení IČO však nemůže vyloučit zákonnou ochranu fyzické osoby, která skutečně nakupuje mimo rámec podnikání.

Dodání zboží do zahraničí je nabízeno výhradně podnikatelům nakupujícím v rámci podnikatelské činnosti. Prodávající je oprávněn podnikatelský status ověřit a objednávku nesplňující tuto podmínku nepřijmout.

Smluvní vztahy se řídí českým právem. Tím nejsou dotčena kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele a použitelná pravidla mezinárodního práva soukromého.

II. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje se zpracovávají za účelem vyřízení objednávky, plnění smlouvy, splnění zákonných povinností a případně oprávněných zájmů prodávajícího. Pro zpracování nezbytné k plnění smlouvy není třeba souhlas.

Podrobnosti včetně práv subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Ochrana osobních údajů na webu prodávajícího. Nezbytné údaje mohou být předány dopravcům, poskytovatelům plateb a dalším zpracovatelům.

III. Objednávání a ceny

Prodávající disponuje provozovnou, kde si kupující může zboží po dohodě osobně prohlédnout a vyzvednout. Internetový obchod slouží primárně k nabídce zboží a je zpravidla dostupný nepřetržitě.

Zboží je nabízeno v internetovém obchodě s popisem hlavních vlastností a cenou. Ceny pro spotřebitele jsou uvedeny včetně DPH a případných dalších příslušných daní. Doprava a balné nejsou zahrnuty v ceně zboží, není-li uvedeno jinak.

U běžných objednávek se cena dopravy a případné další poplatky zobrazují před závazným odesláním objednávky. U vybraných B2B zákazníků se cena individuální dopravy určuje následně podle článku X. Kupující má před odesláním objednávky možnost opravit zadané údaje.

IV. Uzavření smlouvy

Odeslání objednávky představuje návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy. Automatické potvrzení doručení objednávky není samo o sobě přijetím návrhu, není-li tak výslovně označeno. Smlouva vzniká potvrzením přijetí objednávky prodávajícím.

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Prodávající objednávku archivuje a kupujícímu zašle potvrzení elektronicky.

U vybraných B2B zákazníků je po přijetí objednávky zasíláno pouze potvrzení objednávky, nikoli faktura automaticky generovaná e-shopem. Konečnou fakturu či daňový doklad prodávající vystaví samostatně ve svém účetním programu a doručí kupujícímu dohodnutým způsobem. Potvrzení objednávky není fakturou ani daňovým dokladem. U individuální dopravy se postupuje podle článku X.

Změny nebo zrušení objednávky po uzavření smlouvy jsou možné na základě dohody nebo zákonného důvodu. Podnikatel nemá právo jednostranně stornovat smlouvu pouze kvůli chybě ve výběru zboží.

V. Odstoupení od smlouvy

A. Spotřebitel

Spotřebitel má u smlouvy uzavřené na dálku zpravidla právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. U postupných dodávek se lhůta počítá podle zákona. K dodržení lhůty postačí včas odeslat oznámení o odstoupení.

Odstoupení lze oznámit jednoznačným prohlášením e-mailem na info@sicistroje-kocarek.cz nebo poštou. Spotřebitel může využít vzorový formulář, ale není to podmínkou.

Spotřebitel vrátí zboží do 14 dnů od odstoupení na adresu Miroslav Kočárek, Jihlavská 320/2, 664 41 Troubsko. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak; u zboží nevratného běžnou poštou musí být příslušné náklady předem sděleny dle zákona.

Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peníze do 14 dnů od oznámení odstoupení od smlouvy. Vrátí také náklady na původní dodání zboží, nejvýše však ve výši nejlevnějšího nabízeného běžného způsobu dodání; osobní odběr se za takový způsob nepovažuje. Peníze vrátí stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se se spotřebitelem nedohodne jinak. S vrácením peněz může počkat, dokud neobdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty způsobené nakládáním se zbožím nad rámec nezbytný pro vyzkoušení jeho vlastností, byl-li řádně poučen. Originální neporušený obal není obecnou podmínkou odstoupení. Doporučujeme však originální obal uchovat po dobu záruky, protože je přizpůsoben konkrétnímu výrobku a pomáhá jej chránit při případné přepravě, například do servisu nebo při reklamaci. Uchování originálního obalu není podmínkou uplatnění reklamace.

Výjimky z práva na odstoupení stanoví § 1837 občanského zákoníku. Pouhé objednání běžného zboží u dodavatele právo spotřebitele nevylučuje.

B. Podnikatel

Kupující jednající v rámci podnikání nemá zákonné právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku. Prodávající podnikatelům neposkytuje ani smluvní právo vrátit bezvadné zboží bez udání důvodu.

Podnikatel nemůže jednostranně vrátit bezvadné zboží kvůli chybně zvolenému druhu, barvě, množství nebo změně potřeb. Vrácení bezvadného zboží je možné pouze po předchozí výslovné dohodě s prodávajícím. Práva z vadného plnění a jiná zákonná práva tím nejsou dotčena.

VI. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá za vady podle platných právních předpisů. Spotřebitel má práva zejména podle § 2161 a násl. občanského zákoníku; podnikatel podle obecných ustanovení o kupní smlouvě.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí, nestanoví-li zákon jinak. Projeví-li se vada v prvním roce, předpokládá se, že existovala již při převzetí, pokud to povaha věci či vady nevylučuje.

Spotřebitel může podle zákonných podmínek požadovat opravu či výměnu a v určených případech slevu nebo odstoupení. Označení výrobku jako průmyslového stroje samo o sobě neomezuje práva spotřebitele.

Podnikatel prohlédne zboží podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a oznámí vady bez zbytečného odkladu podle zákona. Případná dobrovolná záruka za jakost se řídí samostatným záručním prohlášením.

VII. Reklamace

Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@sicistroje-kocarek.cz, telefonicky na +420 603 447 844 nebo na adrese provozovny Jihlavská 320/2, 664 41 Troubsko. Doporučuje se sdělit číslo objednávky a popis vady.

Prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o přijetí reklamace a o jejím vyřízení v zákonném rozsahu. Reklamaci spotřebitele vyřídí a informuje o tom spotřebitele nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se nedohodnou na delší lhůtě. Tato spotřebitelská lhůta se automaticky nevztahuje na B2B.

Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení nebo poškození způsobené nesprávným používáním, neodborným zacházením či zanedbáním péče, pokud za takovou vadu prodávající podle zákona neodpovídá.

VIII. Informace o zboží

Fotografie zboží mohou být ilustrační. Popis zboží a sjednané vlastnosti však musí odpovídat dodanému zboží.

IX. Platební podmínky

Dostupné způsoby platby jsou zobrazeny v košíku a mohou zahrnovat bankovní převod, online platbu, dobírku či platbu při osobním odběru. Jejich dostupnost může záviset na druhu a ceně objednávky. U vybraných B2B zákazníků může být sjednána platba na fakturu s individuální splatností.

Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, není-li sjednáno jinak.

X. Dodací podmínky

Zboží je dodáváno dopravcem, paletovou přepravou nebo osobním odběrem podle možností nabídnutých v objednávce. U běžných objednávek je cena dopravy zobrazena před závazným odesláním objednávky.

Individuální doprava pro B2B: U vybraných podnikatelských zákazníků se využívá režim individuální dopravy. Při potvrzení objednávky nemusí být konečná cena dopravy známa. Cena se vypočítá podle sazeb přepravce pro danou zásilku s ohledem na počet balíků, skutečnou hmotnost, rozměry a místo doručení. Cena dopravy bude vyčíslena až v konečné faktuře vystavené v účetním programu prodávajícího.

Standardní balík PPL může mít podle nabízené služby limit 25 kg. Těžší či rozměrnější zásilky mohou být rozděleny do více balíků nebo odeslány na paletě. U spotřebitelů musí být náklady na dopravu řádně sděleny před závazným objednáním.

Doprava zdarma je poskytována jen v rámci výslovně uvedené akce nebo individuální dohody.

Kupující je povinen zboží převzít, pokud nemá zákonný důvod převzetí odmítnout. Při převzetí zásilky se doporučuje zkontrolovat neporušenost obalu, případné poškození zdokumentovat fotografiemi a oznámit dopravci. Podpis dodacího listu ani neohlášení poškození dopravci nevylučuje zákonná práva z vadného plnění.

Nebezpečí škody na věci přechází podle zákona; u spotřebitele zpravidla převzetím od dopravce. Náklady opakovaného doručení zaviněného kupujícím lze požadovat v zákonném rozsahu.

XI. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Tím není dotčeno právo obrátit se na příslušný soud.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 19. 10. 2026 a použijí se na smlouvy uzavřené od tohoto data. Na dříve uzavřené smlouvy se vztahuje verze platná při jejich uzavření. Změny podmínek nepůsobí zpětně.